

avec la participation et le témoignage de Marie Blondel - Flash / Redspher Group

**ANTICIPEZ la clôture annuelle
dans un contexte de crise**

BIENVENUE !



Diane Quenault de St Sulpice
Directrice de Marché
Creditsafe



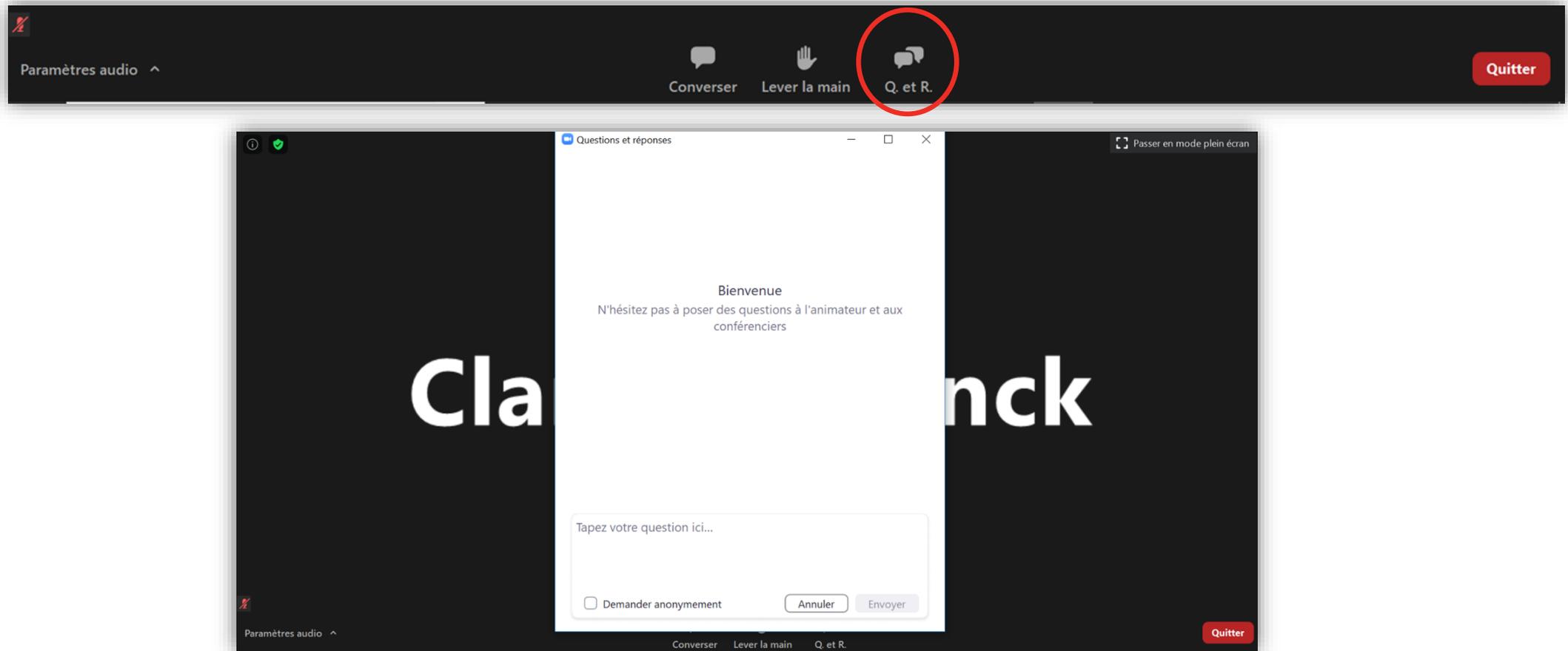
Marie Blondel
Credit Manager Flash -
Redspher Group



Jérôme Allix
Directeur Général - Comdata
Cash Management & France Contentieux

WEBINAIRE - Anticipez la clôture annuelle dans un contexte de crise
Le 24 Septembre 2020 à 13h45

VOUS POUVEZ POSER VOS QUESTIONS ICI



Maintenant, rentrons dans le vif du sujet !

COMDATA

Expert du management des interactions et des process clients

Expert du management des interactions et des processus clients, nous voulons transformer le présent et anticiper le futur des activités de nos clients et de notre industrie.

A travers une **combinaison intelligente d'humain, de processus et de technologie** nous nous positionnons en tant qu'**intégrateur de solutions**.

Notre objectif est d'aider nos clients à maximiser la valeur, en les accompagnant notamment sur la gestion du risque client.



1 Milliard €
chiffre d'affaires



50 000
collaborateurs



670
clients



22
pays



110+
centres
d'expertise



+30
langues



24%
du CA en Back-Office
et consulting

CREDITSAFE EN CHIFFRES - COUVERTURE MONDIALE

○ 365 millions d'entreprises disponibles en ligne

○ 260 millions d'expériences de paiement dont 98 millions en France

○ 15 millions de DBT score dont 1,2 million en France

○ 220 000 entreprises sous suivi privilège

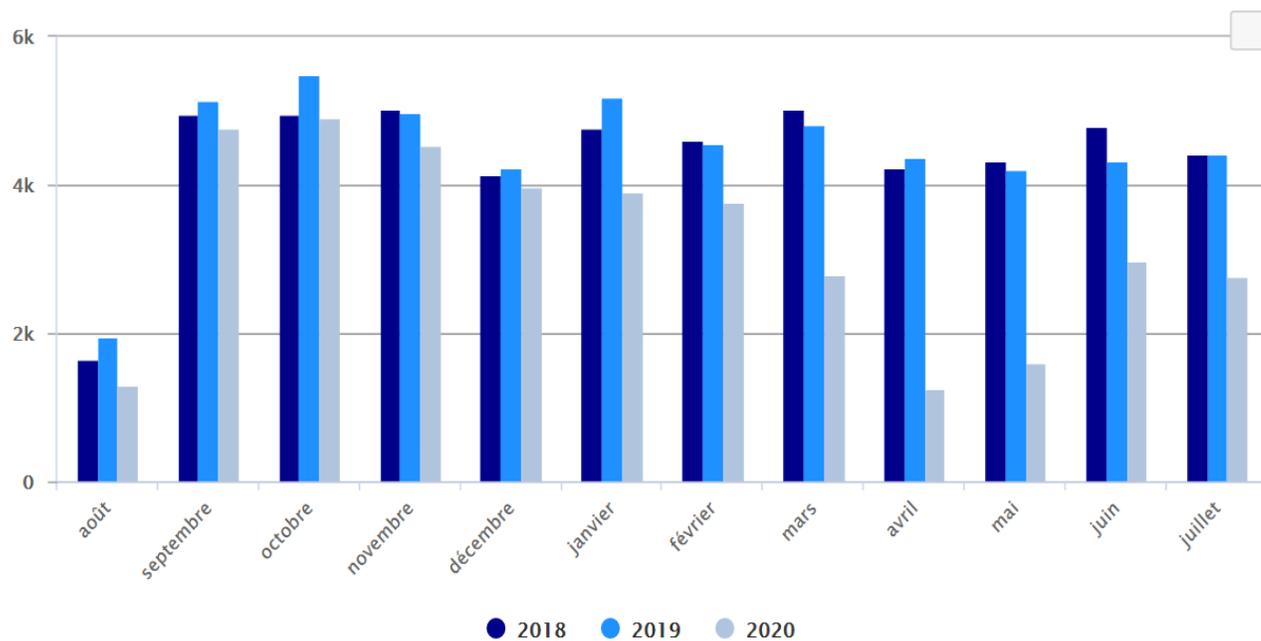
○ Limite de crédit

○ Indicateur d'exposition Pandémie 2020



PERSPECTIVES - DEFAILLANCES - Où en sommes-nous ?

Nombre de défaillances d'entreprises mensuel (données brutes, 2018 - 2020)



Source : Banque de France, Direction des Entreprises, Données disponibles fin juillet 2020 : définitives jusqu'à mai 2020, provisoires pour juin 2020

Contentieux /an

Année Nb

2016 60 698

2017 64 799

2018 66 265

2019 64 704

2020 31 218

| Type contentieux | Nb | % |
|--|----------------|----------------|
| ⊕ Impayé - caution & appel en garantie | 176 702 | 61,35% |
| ⊕ Commercial | 53 410 | 18,54% |
| ⊕ Autre - divers | 38 894 | 13,50% |
| ⊕ Bancaire - financement | 10 754 | 3,73% |
| ⊕ Obligations légales | 3 770 | 1,31% |
| ⊕ Assurance - garantie | 2 303 | 0,80% |
| ⊕ Immobilier (bail, construction) | 1 377 | 0,48% |
| ⊕ Actionnaires - associés | 811 | 0,28% |
| Total | 288 021 | 100,00% |

PERSPECTIVES - DELAIS DE PAIEMENT - Où en sommes-nous ?

Impayés 2019

| | |
|---|--|
| 905 € (Montant médian à fin décembre) | 16,5 Jours de retard (moyenne) |
| 1 016 € (Montant médian à fin août) | 18,4 Jours de retard (moyenne) |

1 229 997
Entreprises analysées

Impayés 2020 (fin août)

| | |
|----------------------------------|--|
| 777 € (Montant médian) | 18,8 Jours de retard (moyenne) |
|----------------------------------|--|

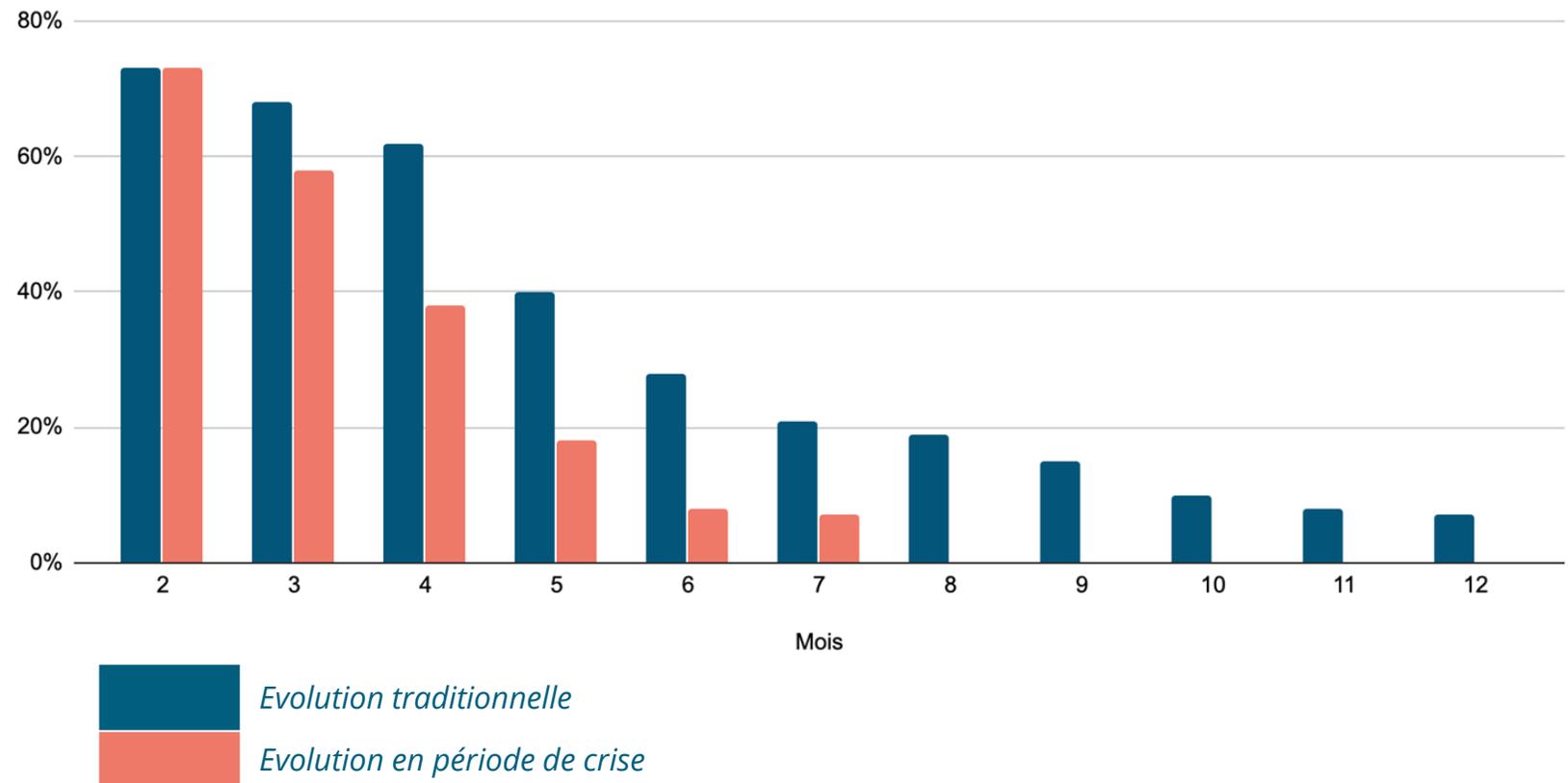
Montant médian des créances interentreprises & Nombre de jours de retard (moyenne) depuis le 01/01/2019



LES ENJEUX Vs LE CONTEXTE

Le contexte de crise renforce la nécessité d'être les premiers à recouvrer ses créances pour maintenir un niveau de performance nominal.

Taux de recouvrement par ancienneté de créance



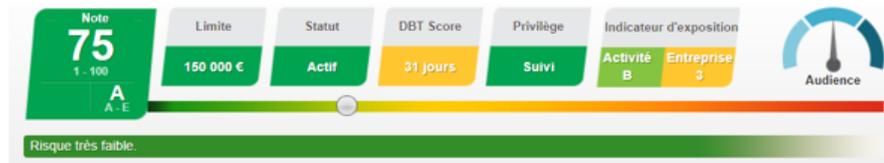
ANALYSER

**Quelles données et comment peuvent-elles
aider à piloter le risque client ?**



ANALYSE DU PORTEFEUILLE CLIENT - INDICATEURS CLÉS / MATRICE

Indicateur d'exposition Pandémie 2020



- Impact Pandémie sur les secteurs d'activité
- Ratios financiers déterminants (en situation de crise des liquidités et/ou activité atone)



Matrice Stratégique de Gestion du Risque

MATRICE STRATÉGIQUE DE PILOTAGE DU RISQUE - PANDEMIÉ 2020 -



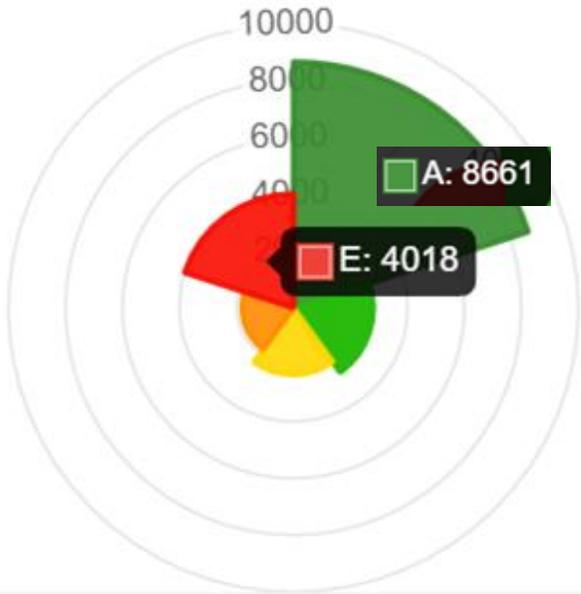
Évaluer & Comprendre

Piloter & Agir

LE POIDS DU RISQUE DE DÉFAILLANCE DANS LES PORTEFEUILLES

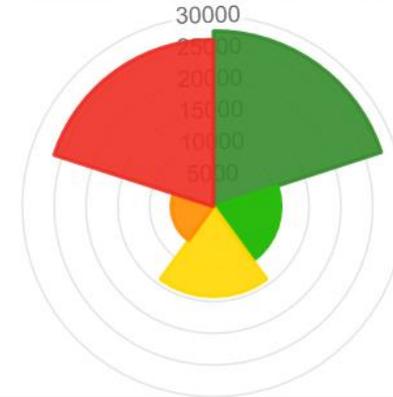
P1 : 19 173 entreprises

A B C D E



P2

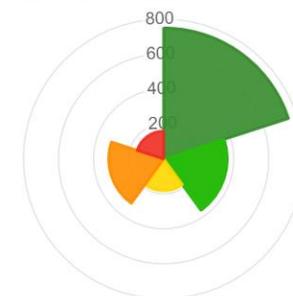
A B C D E



A B C D E



A B C D E



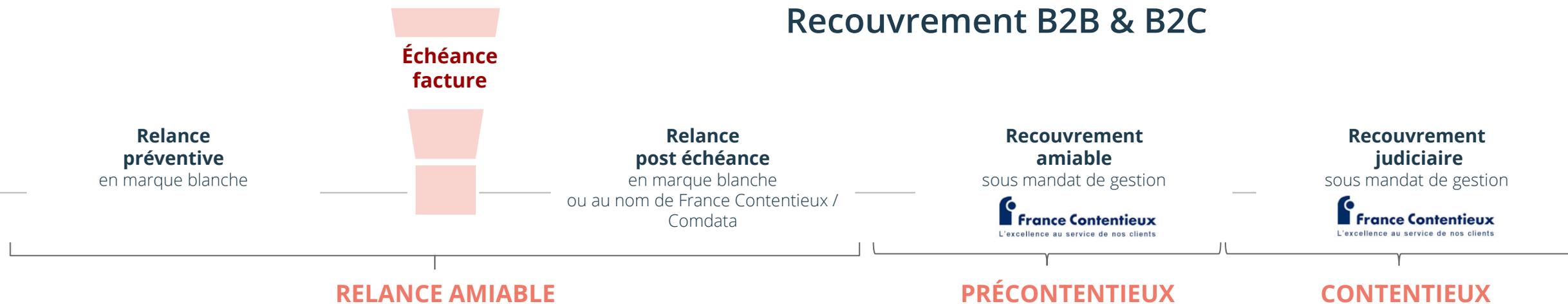
MAÎTRISER LE POIDS DU RISQUE DE DÉFAILLANCE

MAITRISER

Des actions sur mesure : en marque blanche et en mandat de gestion



MAITRISER LA CHAINE DE VALEUR DU CASH MANAGEMENT



Les + Comdata Cash Management :

- Expertise et capacité à intervenir sur tout ou partie du processus de recouvrement
- Approche sur-mesure adaptée à vos objectifs, à la typologie des créances et au profil des clients débiteurs

MATRICE D'ARBITRAGE POUR PILOTER LES ACTIONS DE RECOUVREMENT

Matrice Stratégique de Gestion du Risque

Renforcement du suivi des encours et surveillance de l'évolution de la solvabilité
 Réduction des délais de relance amiable
 Passage rapide en phase pré contentieuse

Processus de relance et de recouvrement amiables adaptés tout en maintenant le suivi

| | | | | | | |
|-----------------------|---|----|-----|------|------|------|
| Exposition à la crise | A | 0 | 17 | 42 | 14 | 52 |
| | B | 1 | 109 | 171 | 120 | 342 |
| | C | 29 | 879 | 1039 | 1373 | 2587 |
| | D | 2 | 228 | 241 | 250 | 340 |
| | | E | D | C | B | A |

Score de prédiction de défaillance

| | |
|--|--|
|  Exposition faible + Risque + <i>Modérer</i> : <i>Sécuriser</i> |  Exposition faible + Risque faible + <i>Investir</i> : <i>Développer</i> |
|  Exposition élevée + Risque + <i>Réduire</i> : <i>Sécuriser</i> |  Exposition élevée + Risque faible + <i>Évaluer</i> : <i>Maintenir</i> |

Réduction des délais de relance amiable
 Passage rapide en phase pré contentieuse
Facteur clé : être parmi les premiers à recouvrer

Renforcement du suivi des encours et surveillance de l'évolution de la solvabilité
 Adaptation en permanence des processus de relance

Retour d'expérience de MARIE BLONDEL

Credit Manager | Flash



FLASH
we carry trust



POUR ALLER PLUS LOIN

Ce que nous vous proposons :

Un audit gratuit de votre balance client avec les actions détaillées à réaliser avant le 15 octobre 2020.

Exemple d'Audit :

| Risque | Nombre d'entreprises | % | Encours client en Euros | % |
|---------------|----------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| Risque élevé | 4 018 | 21% | 2 770 155 | 17% |
| Risque modéré | 6 294 | 33% | 5 052 408 | 31% |
| Risque faible | 8 861 | 46% | 8 474 603 | 52% |
| Total | 19 173 | 100% | 16 297 166 | 100% |

=> Déclencher rapidement des actions

=> Mettre sous surveillance

=> Maintenir les actions de relance

La démarche Comdata Cash Management & Creditsafe permet de réduire

- 1 - votre DSO
- 2 - votre taux de provision et de créances passées en perte
- 3 - votre churn client

Pour améliorer votre trésorerie et préparer efficacement votre bilan pour la clôture annuelle.

Merci !